

In elke editie van BETON worden enkele vragen voorgelegd aan een medewerker uit de prefab betonindustrie, een sector met een boeiend jobaanbod. Voor dit nummer interviewden we **Jo Decancq**, algemeen bediende bij ALKERN VOR.



**JO DECANCQ** ALKERN VOR

### ► Kunt u zichzelf voorstellen en uw traject in de betonwereld beschrijven?

Ik ben Jo Decancq en ben 56 jaar. Na mijn studies en legerdienst, ten tijde van de economische crisis, ben ik mijn professionele carrière begonnen bij Vandebulcke & Olivier Beton. Dit bedrijf heet nu ALKERN VOR en is gelegen in Roeselare. Ik ben hier dus al 30 jaar tewerkgesteld en voer eigenlijk als algemeen bediende nog steeds hoofdzakelijk dezelfde taken uit. Uiteraard zijn deze taken in de loop der jaren qua methode van werken wel veranderd door de opkomst van allerlei hulpmiddelen, zoals computers, gsm's, ....

### ► Wat houdt de functie 'algemeen bediende' in?

Zoals de naam het al zegt, neem ik, samen met mijn collega Francky Vanhecke, een verscheidenheid aan taken voor mijn rekening. Ons eerste werk in de ochtend is steeds de productiebladeren van de afgelopen dag verwerken in ons informaticasysteem zodat het stockbeheer up-to-date is. Aan de hand hiervan bekijken we de grondstofvoorraad en bepalen we of er grondstoffen besteld moeten worden.

Dans chaque numéro de BETON, quelques questions sont posées à un collaborateur de l'industrie du béton préfabriqué, un secteur qui propose des emplois passionnants. Pour ce numéro, nous avons rencontré **Jo Decancq**, employé général chez ALKERN VOR.

### ► Pouvez-vous vous présenter et décrire votre trajet dans le monde du béton ?

Je m'appelle Jo Decancq et j'ai 56 ans. Après mes études et mon service militaire, au moment de la crise économique, j'ai commencé ma carrière professionnelle chez Vandebulcke & Olivier Beton. Cette entreprise s'appelle aujourd'hui ALKERN VOR et est située à Roulers. Cela fait donc 30 ans que je travaille ici et j'effectue toujours principalement les mêmes tâches en tant qu'employé général. Bien sûr, ces tâches ont changé au fil des années en termes de méthodes de travail en raison de l'apparition de toutes sortes d'outils, tels que les ordinateurs, les téléphones portables...

### ► En quoi consiste votre fonction comme "employé général" ?

Comme son nom l'indique, je m'occupe de diverses tâches avec mon collègue Francky Vanhecke. Le matin, notre première tâche consiste toujours à traiter les fiches de production de la veille dans notre système informatique

afin que la gestion des stocks soit à jour. Sur cette base, nous examinons les stocks des matières premières et déterminons si des matières premières doivent être commandées.

Nous sommes également chargés de traiter les commandes de nos clients. Nous transmettons ces commandes au terrain, où un collègue les prépare. Lorsque les matières premières sont livrées, nous traitons les quantités dans notre gestion des stocks et assurons le suivi de la facturation des fournisseurs.

Comme dans tous les secteurs, tout ne se passe pas toujours comme prévu sur le chantier dans le monde du béton préfabriqué. Il y a parfois des problèmes de livraison ou des changements de dernière minute dans les commandes. Ces problèmes nous parviennent également et, bien entendu, nous essayons de les résoudre en concertation avec le client.

Daarnaast zijn wij ook verantwoordelijk voor het behandelen van bestellingen door onze klanten. Wij geven deze bestellingen door naar het terrein, waar een collega deze klaar zet. Bij leveringen van grondstoffen verwerken wij de hoeveelheden in ons stockbeheer en volgen de facturatie door de leveranciers op.

Zoals in elke sector loopt ook in de prefab betonwereld op de werf niet altijd alles van een leien dakje. Er zijn al eens problemen met leveringen of last minute wijzigingen bij bestellingen. Ook die komen bij ons terecht en uiteraard proberen we die in overleg met de klant zo goed mogelijk op te lossen.

### ► Welke evoluties zag u in uw functie in de afgelopen 30 jaar?

Qua jobinhoud is er eigenlijk niet zo heel veel gewijzigd. Wel is de praktische manier van werken veranderd. Vroeger gebeurde alle communicatie in verband met bestellingen via fax. De klanten maakten 1 keer per week hun planning en



### ► Quelles évolutions avez-vous constatées dans votre rôle au cours des 30 dernières années ?

En termes de contenu du travail, peu de choses ont changé. En revanche, la manière pratique de travailler a changé. Avant, toute la communication concernant les commandes se faisait par fax. Les clients faisaient leur planning une fois par semaine et nous recevions leurs commandes sur papier. Depuis l'arrivée des téléphones portables, nous recevons de plus en plus de commandes au tout dernier moment. Les commandes sont également plus souvent modifiées après

wij kregen dan hun bestelling op papier. Sinds de opkomst van de gsm krijgen we de bestellingen meer en meer op het allerlaatste moment door. Ook worden bestellingen meer dan vroeger nadien nog gewijzigd. Dit is een logisch gevolg van de technologische evoluties, maar dit zorgt qua organisatie intern voor heel wat meer werk. Zeker bij een last minute wijziging van een bestelling is het soms puzzelen. Wij zetten voor sommige klanten de producten klaar, zodat deze ze zelf kunnen komen laden. Bij een wijziging moeten we dus de klaargezette producten ook wijzigen.

### ► Waarop bent u trots in uw werk?

Voor mij is een woord een woord. Door de jarenlange contacten met de klanten en leveranciers hebben we een vertrouwensrelatie opgebouwd. Zowel de klanten als de leveranciers weten dat ik mij steeds aan mijn woord houd. Als ik iets beloof of afspreek, dan zal ik me daar ook aan houden. Maar uiteraard verwacht ik dit dan ook van hen. Door dit wederzijdse vertrouwen is het zoveel makkelijker om snelle afspraken te maken, zonder deze steeds op papier te moeten bevestigen. (RPI) ■

*Jo Decancq (links) met collega Francky Vanhecke*

*Jo Decancq (à gauche) et son collègue Francky Vanhecke*

coup que par le passé. Il s'agit d'une conséquence logique de l'évolution technologique, mais cela crée beaucoup plus de travail en interne en termes d'organisation. Les modifications de dernière minute d'une commande peuvent être particulièrement déroutantes. Nous préparons les éléments pour certains clients afin qu'ils puissent venir les charger eux-mêmes. Ainsi, lorsque nous apportons un changement, nous devons également modifier les produits qui sont prêts.

### ► De quoi êtes-vous fier dans votre travail ?

Pour moi, une parole est une parole. Au fil des années de contact avec les clients et les fournisseurs, nous avons établi une relation de confiance. Les clients et les fournisseurs savent que je tiens toujours parole. Si je promets ou accepte quelque chose, je le fais. Mais, bien entendu, j'attends la même chose d'eux. Cette confiance mutuelle facilite grandement la conclusion d'accords rapides, sans avoir à les confirmer sans cesse sur papier. (RPI) ■